



1-2023



# BOLETÍN ESTADÍSTICO

**Primer Trimestre**  
Áreas de Atención  
a Ciudadanos

## ÍNDICE

|  |   |
|--|---|
| INTRODUCCIÓN .....   | 2 |
| PLENO .....  | 3 |
| OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN .....                     | 4 |
| DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL.....                          | 8 |
| DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS ..... | 8 |
| SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....                | 9 |
| TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA .....                     | 9 |

## INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico correspondiente al primer trimestre del año 2023, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo con el siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

## **PLENO**

**LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ**

Presidente

**LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ**

Vicepresidenta

**LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE**

Secretaria

**LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS**

Miembro

**LCDA. ELSA PEÑA PEÑA**

Miembro

## OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el primer trimestre del año 2023 **recibió veintinueve (29) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

|  <b>TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA</b><br><b>ENERO - MARZO 2023</b> |                            |                  |
|---|----------------------------|------------------|
| Tipo de requerimiento   | Cantidad de requerimientos | % requerimientos |
| Certificación   | 9                          | 31%              |
| Informes de auditorías  | 3                          | 10%              |
| Extracto declaración jurada de patrimonio   | 2                          | 7%               |
| Ejecución presupuestaria  | 2                          | 7%               |
| Información de la CCRD  | 2                          | 7%               |
| Listado de funcionarios que no han presentado su DJP  | 2                          | 7%               |
| Copia de resoluciones del Pleno de la CCRD  | 1                          | 3%               |
| Estadísticas Institucionales  | 1                          | 3%               |
| Estatus de denuncia   | 1                          | 3%               |
| Estatus de auditoría  | 1                          | 3%               |
| Información proceso de una auditoría  | 1                          | 3%               |
| Informe sobre declaraciones recibidas   | 1                          | 3%               |
| Listado de alcaldías que rinden cuentas a la CCRD   | 1                          | 3%               |
| Relación de activos fijos CCRD  | 1                          | 3%               |
| Presupuesto.  | 1                          | 3%               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>29</b>                  | <b>100%</b>      |

|  <b>ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN</b><br><b>ENERO - MARZO 2023</b> |                            |                  |
|--|----------------------------|------------------|
| Ente o institución   | Cantidad de requerimientos | % requerimientos |
| Cámara de Cuentas  | 8                          | 28%              |
| Gobierno central   | 7                          | 24%              |
| Gobierno local   | 6                          | 21%              |
| Descentralizada  | 4                          | 14%              |
| Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)   | 3                          | 10%              |
| Partido Político   | 1                          | 3%               |
| <b>TOTAL</b>   | <b>29</b>                  | <b>100%</b>      |

| MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN<br>ENERO - MARZO 2023 |                            |                  |
|---|----------------------------|------------------|
| Medio de recepción  | Cantidad de requerimientos | % requerimientos |
| Comunicación escrita entregada en CCRD/OAI                                    | 12                         | 41%              |
| Página Web (SAIP)   | 11                         | 38%              |
| Presencial  | 4                          | 14%              |
| Correo electrónico  | 2                          | 7%               |
| Teléfono  | 0                          | 0%               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>29</b>                  | <b>100%</b>      |

Antes del cierre del período enero – marzo 2023 **se tenía disponible información** para veintiséis (26) requerimientos, con un promedio de 8.3 días laborables.

|  <b>MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN<br/>ENERO - MARZO 2023</b> |                                       |                  |
|---|---------------------------------------|------------------|
| Medio de entrega  | Cantidad de requerimientos entregados | % requerimientos |
| Correo electrónico  | 16                                    | 62%              |
| Impresos  | 9                                     | 35%              |
| Medios digitales (CD, USB)  | 1                                     | 4%               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>26</b>                             | <b>100%</b>      |

|  <b>RESULTADOS DE LA GESTIÓN<br/>ENERO - MARZO 2023</b> |                            |                  |
|--|----------------------------|------------------|
| Resultado de la Gestión  | Cantidad de requerimientos | % requerimientos |
| Respondidos  | 26                         | 90%              |
| En proceso   | 3                          | 10%              |
| Con aviso de que puede pasar a retirar   | 0                          | 0%               |
| Rechazados   | 0                          | 0%               |
| Desviados (Remitidos otras instituciones)  | 0                          | 0%               |
| <b>TOTAL</b>   | <b>29</b>                  | <b>100%</b>      |

Antes de cerrar el trimestre **se entregaron informaciones** de veintiséis (26) requerimientos, con un promedio de 8.9 días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

|  <b>TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS ENERO - MARZO 2023</b> |                                   |                         |
|--|-----------------------------------|-------------------------|
| <b>Tiempo de entrega</b>   | <b>Cantidad de requerimientos</b> | <b>% requerimientos</b> |
| Entrega en cinco (5) días o menos  | 5                                 | 19%                     |
| De 6 a 10 días   | 11                                | 42%                     |
| De 11 a 15 días  | 10                                | 38%                     |
| <b>TOTAL</b>   | <b>26</b>                         | <b>100%</b>             |

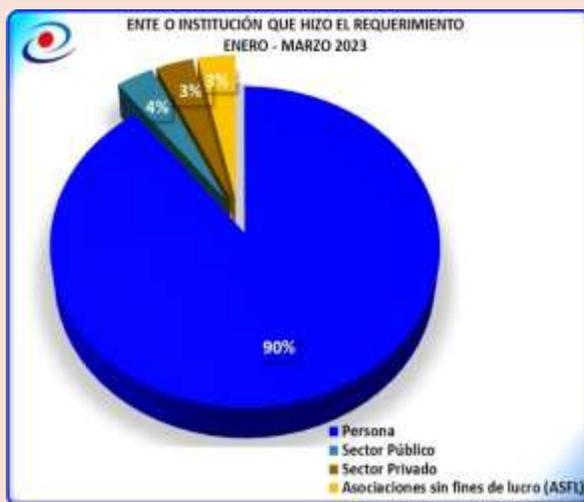
Cabe destacar, que en el caso de los informes de auditoría no finalizados se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 69.0 % fue tramitado por hombres, 20.7 % por mujeres y el restante 10.3 % equipos de ambos sexos o institución.

En la siguiente tabla se despliega **la distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.

|  <b>GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES<br/>ENERO - MARZO 2023</b> |                            |                  |
|---|----------------------------|------------------|
| Grado académico   | Cantidad de requerimientos | % requerimientos |
| Doctorado   | 5                          | 17%              |
| Maestría  | 4                          | 14%              |
| Licenciatura/Ingeniería   | 14                         | 48%              |
| Estudiante universitario  | 2                          | 7%               |
| Otros (Nivel técnico)   | 1                          | 3%               |
| Dato no documentado (Institución)   | 3                          | 10%              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>29</b>                  | <b>100%</b>      |



## DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

### DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre enero – marzo 2023 **se recibieron seis (6) denuncias**.

| TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA<br>ENERO - MARZO 2023 |                       |             |
|--|-----------------------|-------------|
| Tipo de institución                                  | Cantidad de denuncias | %           |
| Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)       | 5                     | 83%         |
| Instituciones descentralizadas                       | 1                     | 17%         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>6</b>              | <b>100%</b> |

| PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS<br>ENERO - MARZO 2023 |                       |             |
|---|-----------------------|-------------|
| Región  | Cantidad de denuncias | %           |
| Región Este   | 3                     | 50%         |
| Región Norte  | 2                     | 33%         |
| Región Sur  | 1                     | 17%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>6</b>              | <b>100%</b> |

| MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS<br>ENERO - MARZO 2023 |                       |             |
|--|-----------------------|-------------|
| Motivo de denuncia                                       | Cantidad de denuncias | %           |
| Violación a la ley                                       | 1                     | 17%         |
| Uso inadecuado de los fondos                             | 4                     | 67%         |
| Corrupción   | 1                     | 17%         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>6</b>              | <b>100%</b> |

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que 83.3 % corresponde a hombres y el restante 16.7 % equipos de dos sexos o instituciones.

|  <b>ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA<br/>ENERO - MARZO 2023</b> |                       |             |
|---|-----------------------|-------------|
| Ente o institución  | Cantidad de denuncias | %           |
| Persona   | 1                     | 17%         |
| Entes sujetos a fiscalización   | 5                     | 83%         |
| <b>Total</b>  | <b>6</b>              | <b>100%</b> |

|  <b>MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA<br/>HACER LA DENUNCIA<br/>ENERO - MARZO 2023</b> |                       |                |
|---|-----------------------|----------------|
| Medios  | Cantidad de denuncias | % de denuncias |
| Vía correspondencia   | 6                     | 100%           |
| Entrega personal  | 0                     | 0%             |
| Correo electrónico  | 0                     | 0%             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>6</b>              | <b>100%</b>    |

## SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

### TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.



Durante el período enero - marzo 2023 se realizaron veinte (20) actividades al respecto. A continuación, los detalles.

|  <b>PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO ENERO - MARZO 2023</b> |                                 |                                |              |                     |
|--|---------------------------------|--------------------------------|--------------|---------------------|
| <b>Tema</b>  | <b>Participantes Masculinos</b> | <b>Participantes Femeninos</b> | <b>Total</b> | <b>% Según tema</b> |
| Yo Rindo cuentas   | 209                             | 313                            | 522          | 50%                 |
| Empoderamiento de la juventud para la transparencia y participación ciudadana  | 104                             | 138                            | 242          | 23%                 |
| Rol y funciones de la CCRD y proceso de la auditoría gubernamental   | 74                              | 183                            | 257          | 25%                 |
| Empoderamiento de las organizaciones sociales para una sociedad más transparente   | 6                               | 12                             | 18           | 2%                  |
| <b>Total</b>   | <b>393</b>                      | <b>646</b>                     | <b>1039</b>  | <b>100%</b>         |
| <b>% según sexo</b>  | <b>38%</b>                      | <b>62%</b>                     | <b>100%</b>  |                     |

|  <b>ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE ENERO - MARZO 2023</b> |                                  |             |
|---|----------------------------------|-------------|
| <b>Ente o institución</b>   | <b>Cantidad de Participantes</b> | <b>%</b>    |
| Sector Educación  | 901                              | 86.7%       |
| Asociaciones/ Juntas de vecinos /Movimientos Comunitarios /Comités de amas de casas   | 63                               | 6.1%        |
| Otras instituciones del sector público  | 5                                | 0.5%        |
| Ayuntamientos/Juntas distritales  | 70                               | 6.7%        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1,039</b>                     | <b>100%</b> |



CÁMARA DE CUENTAS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA